

Algemene Voorwaarden Pep Grafisch Design

Artikel 1 -Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de termen met een hoofdletter de betekenis die daarin in dit artikel worden gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

a. Diensten: alle door Pep Grafisch Design te verrichten Diensten, waaronder maar niet beperkt tot grafisch ontwerp, logodesign, webdesign, WordPress ontwikkeling en aanverwante diensten.

b. Eindoplevering: het moment waarop Pep Grafisch Design het werk als voltooid beschouwt en dit aan de Opdrachtgever communiceert.

Opdracht: een door Pep Grafisch Design aangenomen werk, zoals omschreven in de offerte of Overeenkomst.

c. Opdrachtgever: de wederpartij van Pep Grafisch Design

d. Overeenkomst: de Overeenkomst tot dienstverlening tussen Pep Grafisch Design en Opdrachtgever.

e. Overmacht: het niet kunnen nakomen van een Overeenkomst ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming.

f. Pep Grafisch Design: de eenmanszaak Pep Grafisch Design, gevestigd aan de Sweelinckstraat 10 (6411TK), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89113969

g. Project: een samenhangend geheel van Diensten binnen een Opdracht.

1.2 Definities in het enkelvoud behouden hun betekenis wanneer zij in het meervoud worden gebruikt en omgekeerd.

Artikel 2 -Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten tussen Pep Grafisch Design en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij Pep Grafisch Design voor de uitvoering derden dient in te schakelen.

2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Pep Grafisch Design en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 -Offertes en Aanbiedingen

3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders aangegeven. Pep Grafisch Design is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

3.2. Overeenkomsten komen tot stand door de schriftelijke bevestiging daarvan door Pep Grafisch Design. De factuur geldt tevens als schriftelijke bevestiging van de Opdracht en is bindend bij betaling.

3.3. Pep Grafisch Design behoudt zich het recht voor om Opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3.4. De in offertes vermelde prijzen zijn exclusief alle door de overheid opgelegde heffingen en belastingen, waaronder omzetbelasting (BTW) en eventuele lokale heffingen. Indien op grond van de Kleineondernemersregeling (KOR) geen omzetbelasting verschuldigd is, wordt deze niet in rekening gebracht.

3.5. Een samengestelde prijsopgaaf verplicht Pep Grafisch Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 4 -Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. Pep Grafisch Design voert de Overeenkomst uit met de vereiste aandacht, zorgvuldigheid en kennis van zaken, naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Pep Grafisch Design het recht om bepaalde Diensten te laten verrichten door derden.

4.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Pep Grafisch Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig worden verstrekt. Bij vertraging aan de zijde van Opdrachtgever heeft Pep Grafisch Design het recht de uitvoering op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen.

4.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Pep Grafisch Design voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de onjuistheid of onvolledigheid van verstrekte gegevens.

Artikel 5 -Ontwerp en Goedkeuring

5.1. Tenzij anders overeengekomen en vóór de definitieve oplevering, heeft Opdrachtgever het recht om maximaal tien (10) aanpassingen aan een visueel ontwerp, zoals logo's of andere grafische ontwerpen, kosteloos te laten uitvoeren door Pep Grafisch Design.

5.2. Na definitieve oplevering van een website heeft Opdrachtgever gedurende één (1) maand vanaf de datum van oplevering recht op kosteloze aanpassingen aan de geleverde website. Ná deze periode worden extra aanpassingen tegen het dan geldende uurtarief in rekening gebracht.

5.3. Bij Eindoplevering heeft Opdrachtgever drie (3) weken de tijd om het eindresultaat te beoordelen. Zonder tegenbericht wordt het Project geacht definitief te zijn opgeleverd.

Artikel 6 -Termijnen en Overmacht

6.1. De Overeenkomst tussen Pep Grafisch Design en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2. Onder Overmacht wordt verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waar onder ziekte, verlies van data, defecten bij derden, overbelasting van internet, blikseminslag, brand, overstroming, oorlog of andere omstandigheden waarop Pep Grafisch Design geen invloed kan uitoefenen.

6.3. Pep Grafisch Design kan gedurende een Overmacht situatie haar verplichtingen opschorten. Indien de Overmacht situatie langer dan acht weken duurt, kan ieder der partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 7 - Honorarium

7.1. Alle in offertes en facturen vermelde tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.

7.2. Tenzij anders overeengekomen, worden Diensten gefactureerd op basis van de op dat moment geldende uurtarieven van Pep Grafisch Design.

7.3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de dan geldende uurtarieven van Pep Grafisch Design, geldende voor de periode waarin de Diensten worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.4. Bij Opdrachten met een looptijd langer dan twee weken brengt Pep Grafisch Design 50% van de overeengekomen totaalprijs in rekening als voorschot binnen 14 dagen na factuurdatum. Het resterende bedrag wordt door Opdrachtgever binnen 14 dagen na oplevering van de Opdracht voldaan.

7.5. Indien Pep Grafisch Design met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Pep Grafisch Design niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

7.6. Pep Grafisch Design is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Pep Grafisch Design kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

7.7. Bovendien mag Pep Grafisch Design het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Pep Grafisch Design, dat in redelijkheid niet van Pep Grafisch Design mag worden verwacht de overeengekomen Diensten te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

7.8. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd binnen 7 werkdagen na een kennisgeving van Pep Grafisch Design terzake, de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst. Na ommekomst van deze 3 maanden is Opdrachtgever gerechtigd binnen 7 werkdagen nadat Pep Grafisch Design hem een kennisgeving terzake heeft verstrekt de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opzegging indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet.

7.9. Pep Grafisch Design zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Pep Grafisch Design zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

7.10. Indien Opdrachtgever de door Pep Grafisch Design kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de Opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Pep Grafisch Design genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8 -Intellectuele Eigendomsrechten

8.1. Alle auteurs- en intellectuele eigendomsrechten van door Pep Grafisch Design vervaardigde ontwerpen (waaronder logo's, huisstijlen, illustraties en webdesign) worden bij volledige betaling van de factuur overgedragen aan Opdrachtgever.

8.2. Pep Grafisch Design behoudt het recht om de geleverde ontwerpen in haar portfolio, op website, in publicaties en op sociale media te tonen ter illustratie van haar werk, tenzij Opdrachtgever hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt.

8.3 Na overname door Opdrachtgever mag Pep Grafisch Design geen wijziging aanbrengen in de overgedragen ontwerpen, tenzij de Opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 9 -Opslag van Gegevens

9.1. Pep Grafisch Design is tot 90 kalenderdagen na Eindoplevering verantwoordelijk voor de opslag van door Opdrachtgever verstrekte materialen en door Pep Grafisch Design vervaardigde bestanden.

9.2. Binnen 90 dagen na Eindoplevering stelt Pep Grafisch Design, op verzoek, de nog aanwezige materialen ter beschikking, voor zover deze geen intellectueel eigendom van Pep Grafisch Design zijn.

9.3. Na 90 dagen is Pep Grafisch Design niet langer verantwoordelijk voor opslag en niet aansprakelijk voorverlies van data.

Artikel 10 -Aansprakelijkheid

10.1. Pep Grafisch Design is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij sprake is van Overmacht als bedoeld in artikel 6.2.

10.2. In alle gevallen zal de schade zijn beperkt tot een redelijke vergoeding van uitsluitend directe schade, met een maximum van het belang van de betreffende Opdracht aan Pep Grafisch Design exclusief BTW, tenzij de assuradeur van Pep Grafisch Design een hogere uitkering verstrekt.

10.3. In afwijking van hetgeen onder 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een Overeenkomst met een looptijd van meer dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

10.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade,
- b. voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- c. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pep Grafisch Design aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Pep Grafisch Design toegerekend kunnen worden;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.5. Pep Grafisch Design is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.6. De aansprakelijkheid van Pep Grafisch Design wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Pep Grafisch Design onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn voor herstel gevend, en Pep Grafisch Design ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Pep Grafisch Design in staat is adequaat te reageren.

10.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk meldt aan Pep Grafisch Design.

Artikel 11 -Vrijwaring

11.1. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle aangeleverde materialen vrij zijn van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Pep Grafisch Design voor eventuele aanspraken van derden hierover.

11.2. Opdrachtgever vrijwaart Pep Grafisch Design voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst die niet aan Pep Grafisch Design toerekenbaar zijn.

Artikel 12 -Beëindiging

12.1. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan, is deze niet tussentijds opzegbaar en eindigt door verloop van tijd of Eindoplevering, tenzij partijen hiervan afwijken in de Overeenkomst.

12.2. Bij Overeenkomsten voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van drie maanden.

12.3. Pep Grafisch Design heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of andere omstandigheden waardoor Opdrachtgever niet meer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

12.4. Bij annulering door Opdrachtgever worden alle verrichte Diensten en gemaakte kosten integraal inrekening gebracht.

Artikel 13 -Website Hosting door Derden

13.1. Voor website hosting services schakelt Pep Grafisch Design externe hosting providers in, waaronder Hostinger en andere aanbieders naar keuze van Pep Grafisch Design. Pep Grafisch Design spant zich in om betrouwbare providers te kiezen en bij problemen ondersteuning te bieden aan de Opdrachtgever.

13.2. Pep Grafisch Design is niet aansprakelijk voor de prestaties, beschikbaarheid, veiligheid of continuïteit van deze externe hosting services die te wijten zijn aan de externe hostingprovider, waaronder maar niet beperkt tot:

- Server uitval of onderhoudsdiensten door de hosting provider
- Beveiligingsincidenten of databreaches bij de hosting provider

13.3. Eventuele claims, geschillen of problemen gerelateerd aan hosting diensten dienen rechtstreeks bij de betreffende hosting provider te worden ingediend in overeenstemming met hun algemene voorwaarden en klachtenprocedures.

13.4. Opdrachtgever accepteert de algemene voorwaarden en het privacy beleid van de gebruikte hostingprovider zoals van toepassing op het moment van hosting.

13.5. Pep Grafisch Design kan de hosting provider naar eigen inzicht wijzigen, waarbij Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte wordt gesteld indien dit technische gevolgen heeft voor de website.

13.6. Indien de Opdrachtgever ervoor kiest de hostingdiensten zelfstandig te beheren, is Pep Grafisch Design niet aansprakelijk voor prestaties, beschikbaarheid, continuïteit of beveiliging van die door de Opdrachtgever zelf beheerde hostingomgeving. Alle claims en geschillen met betrekking tot deze zelfbeheerhosting dienen rechtstreeks met de door de Opdrachtgever gekozen hostingprovider te worden afgehandeld.

13.7. Pep Grafisch Design heeft het recht de webhosting (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor onderhoudswerkzaamheden of systeemaanpassingen. Zij zal de Opdrachtgever hiervan tijdig vooraf op de hoogte stellen. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige (schade)vergoeding.

Artikel 14 – Jaarabonnement Hosting

14.1 Het abonnement voor hostingdiensten wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar. Na afloop van de eerste abonnementsperiode eindigt het abonnement automatisch, tenzij Opdrachtgever uiterlijk één (1) week vóór het einde van de lopende periode schriftelijk aangeeft het abonnement te willen verlengen.

14.2 Het abonnementstarief voor het standaard hostingpakket bedraagt €75 per jaar, exclusief omzetbelasting, en wordt jaarlijks bij vooruitbetaling gefactureerd. Indien Opdrachtgever aanvullende diensten wenst, waaronder maar niet beperkt tot uitgebreid e-mailbeheer, kan het tarief overeenkomstig worden verhoogd op basis van de door afnemer gewenste specificaties en de daarbij behorende meerprijs.

14.3 Indien Opdrachtgever tijdig wenst te verlengen, bevestigt Pep Grafisch Design de verlenging per schriftelijke Opdrachtbevestiging op basis van de dan geldende tarieven. Vanaf dat moment is er weer een nieuwe abonnementsperiode van één (1) jaar.”

14.4 Pep Grafisch Design is gerechtigd het abonnementstarief voor een nieuwe abonnementsperiode te verhogen. De voorgenomen verhoging wordt Opdrachtgever uiterlijk twee (2) maanden vóór het einde van de lopende periode schriftelijk meegedeeld, met vermelding van het nieuwe tarief en de ingangsdatum.

14.5 Indien de Opdrachtgever niet instemt met de verhoging, heeft hij het recht de verlenging van het abonnement binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de kennisgeving schriftelijk te weigeren. In dat geval eindigt het abonnement per de in de kennisgeving genoemde ingangsdatum van het nieuwe tarief. Bij tijdige instemming of uitblijven van bezwaar geldt de verhoging automatisch voor de nieuwe abonnementsperiode.”

Artikel 15 – Klachten

15.1. Klachten over de verrichte Diensten van Pep Grafisch Design, dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen 90 dagen na voltooiing van de Overeenkomst schriftelijk of digitaal te worden gemeld bij Pep Grafisch Design.

15.2. Uw klacht zal in behandeling worden genomen door Pepijn Kreijns (eigenaar Pep Grafisch Design).

15.3. Binnen 4 weken wordt op uw klacht gereageerd; binnen 6 tot 8 weken wordt de klacht afgehandeld.

15.4. Mocht onverhoopt de klacht niet binnen de gestelde termijn afgehandeld kunnen worden, dan wordt u hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

15.5. Uw klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

15.6. De klacht en de klachtenprocedure worden geregistreerd en voor de duur van 1 jaar bewaard.

15.7. Indien de klacht gegrond is zal Pep Grafisch Design de Diensten alsnog verrichten conform het bepaalde in de Overeenkomst.

15.8. Mochten beide partijen er samen niet uitkomen, dan wordt de klacht middels een beroepsprocedure aan een onafhankelijke derde, de beroepsvereniging STiR

<https://www.stir.nu/over/gedragscode-en-klachtreglement>. De uitspraak is voor Pep Grafisch Design bindend, eventuele consequenties worden door Pep Grafisch Design onverwijld afgehandeld.

Artikel 16 - Geschillenregeling

16.1. Op Overeenkomsten tussen Pep Grafisch Design en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2. De rechtbank Limburg, locatie Maastricht, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit de uitvoering of uitleg van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

16.3. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden geaccordeerd.

Datum vaststelling: September 2025 **Versie:** 1.0

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld conform de eisen voor Nederlandse grafische dienstverlening en zijn geldig voor alle Opdrachten van Pep Grafisch Design.